

## Des services de conciergerie aussi destinés aux PME

Implantée à Genève, TimeForYou Services rejoint TO DO TODAY, leader européen en conciergerie d'entreprise. Interview avec Julie Besson.



Julie Besson, CEO

par Sophie Mastelinck Bass

**TimeForYou**  
SERVICES

TO DO TODAY | SUISSE

### Etes-vous une pionnière en Suisse romande?

Lorsque j'ai fondé TimeForYou, en 2007, nous étions en effet les premiers à proposer un concept de conciergerie d'entreprise, déjà très porteur aux Etats-Unis et en Europe. Si la Suisse comptait beaucoup de firmes internationales, l'offre de services était inexistante et la "work-life-balance" ne faisait pas encore partie de la culture d'entreprise. Depuis, les choses ont considérablement évolué: les entreprises ont assimilé la notion de responsabilité sociale auprès de leurs employés, plus soucieuse de leur bien-être et de l'optimisation de leur temps au travail dont on sait que 20% sont consacrés à des tâches privées. En outre, l'intégration de services de conciergerie au sein même de l'entreprise constitue un critère d'attractivité supplémentaire pour le recrutement des collaborateurs.

### En quoi consiste cette offre de services?

Tout d'abord, nos clients sont les entreprises et nos adhérents, les collaborateurs qui profitent gratuitement de la conciergerie financée par l'entreprise sur la base d'un abonnement mensuel. Plus concrètement, les concierges présents à temps partiel ou plein dans l'entreprise, proposent un pool de services de proximité et interviennent pour toute démarche, collecte d'informations, assistance ou requête d'ordre privé. Ils offrent des solutions comme, par exemple, un service-pressing, une coupe-brushing à l'heure du déjeuner ou la recherche d'un camp de vacances pour les enfants. Pour les services les plus demandés, nos nombreux prestataires permettent de proposer des prix avantageux. L'offre est taillée sur-mesure, au plus près des besoins des collaborateurs, selon leurs horaires ou leurs habitudes. Le taux de pénétration, de 20 à 30% la première année, peut rapidement s'élever à 80%.

### A quelles fins avez-vous fait appel à platinn?

Dans un premier temps, afin d'évaluer et d'optimiser la gestion de TimeForYou, tandis que je réfléchissais à faire évoluer mon entreprise dans un secteur de plus en plus concurrentiel, y compris en Suisse. J'avais déjà identifié les

partenaires potentiels, notamment en France où se trouvent les meilleures références en matière de conciergerie d'entreprise. platinn m'a permis de mener à bien le rapprochement stratégique avec le leader français et européen, actif depuis 14 ans. TimeForYou est ainsi devenue TO DO TODAY Suisse depuis le 1er janvier 2015.

### Comment concevez-vous l'avenir?

Nos services attirent toujours plus d'entreprises, aussi variées soient-elles et de toutes tailles. Entre autres, les Hôpitaux Universitaires de Genève ont récemment sollicité nos prestations, ainsi que La Loterie Romande ou encore La Mobilière. C'est bien la preuve que la conciergerie n'est plus réservée à une élite de multinationales mais devient un outil supplémentaire destiné à l'intégration de vie privée et vie professionnelle. Si le "bien-être" (esthétique, coiffure, massages) reste très porteur, les services "gain de temps" sont de plus en plus prisés par les collaborateurs des PME suisses. TimeForYou couvre aujourd'hui l'arc lémanique et TO DO TODAY Suisse devrait rapidement s'implanter outre-Sarine, sur un marché alémanique qui s'est ouvert plus tardivement à la conciergerie d'entreprise.

### L'avis du coach

Suite à une première phase d'accompagnement Organisation, menée par Gilles Chevrej, Patrice Bendjouya a conseillé Julie Besson au moment de la fusion de TimeForYou. «Nous avons aidé Julie Besson à clarifier et formaliser ses projections financières pour assurer une bonne compréhension et communication du potentiel de l'entreprise, avant de se concentrer sur la phase de négociation. Elle a su combiner l'apport de platinn avec celui de son conseil d'administration, puis d'un consultant externe lors de la finalisation de la transaction. J'ajouterai que, dans le cadre de cette fusion, la transversalité entre les services platinn s'est mise en place naturellement et efficacement», témoigne Patrice Bendjouya.

### Pour en savoir plus...

[www.timeforyou.org](http://www.timeforyou.org)